

# Vi er mennesker, der interesserer os for andre mennesker

**I Andelskassen i Viborg tror de på, at en god relation er en tryk relation. Her er kompetent og relevant rådgivning forbundet med ordentlighed og tillid, og så er de tæt på kunderne i en travl hverdag.**

Andelskassen i Viborg er rådgiverne på fornavn med kunderne. For her har de 10 medarbejdere fokus på gode og langvarige relationer. I bund og grund er de bare mennesker, der interesserer sig for andre mennesker.

- Det er vigtigt for mig, at kunderne føler sig hørt, får en god service og kompetent rådgivning. Jeg bliver glad, når kunderne ringer til mig for økonomisk rådgivning. Så har vi opbygget noget godt, og de føler sig trygge. Det er en stor tillidserklæring at blive rådgivet af andre om ens økonomi, og det er jeg meget bevidst om, siger Maria Kronvold Sørensen, kunderådgiver.

Netop tilliden og trygheden spiller en vigtig rolle. Derfor kører rådgiverne ofte hjem til kunderne eller holder møder online, hvis det passer bedre ind i en travl hverdag.

- Det er naturligt for os at være tæt på vores kunder. Og vi ved, det kan være svært at få en travl hverdag til at hænge sammen. Derfor kører vi ofte hjem til vores kunder. Sammen finder vi den bedst mulige løsning, så kunderne kan få deres økonomiske drømme opfyldt, siger Christina Laier, souschef.

## **Støtter op om kunderne, hinanden og lokalsamfundet**

Andelskassen ligger centralt placeret i Toldboden. Her kan medarbejderne tage imod kunder i



*Hele holdet i Toldboden, hvor Andelskassen i Viborg holder til.*

de indbydende lokaler, og ofte finder de også tid til at sparre og inspirere hinanden.

- Vi har nogle stærke, faglige kompetencer, så vi kan udfordre kunderne og hinanden og hele tiden spille hinanden bedre. Jeg sætter mig ind i mine kunders liv og den virksomhed, de driver, så jeg kan bidrage med sparring og medvirke til den gode udvikling, siger Morten Holm Andersen, erhvervskundechef.

Størstedelen af medarbejderne har været en del af Andelskassen mellem 10-40 år og bor i og omkring Viborg. De støtter op om hinanden og de lokalsamfund, de er en del af.

- Vi har en stærk sammenhængskraft, og vi værner om vores kunder og det gode kollegaskab. Det er naturligt for os at støtte op om lokale projekter og involvere os i lokalsamfundene i og omkring Viborg – både med sponsorater, men også som frivillige i foreningslivet. I bund og grund er vi bare mennesker, der interesserer os for andre mennesker, siger Michael Nygaard Holst, centerdirektør.

## **Om Andelskassen**

Danske Andelskassers Bank – i daglig tale Andelskassen – er en børsnoteret bank med hovedkontor i Hammershøj. Banken har i alt 310 medarbejdere og 18 afdelinger rundt i landet. I hele organisationen tager de afsæt i en tro på, at alle har brug for gode relationer. Det præger rådgivningen af både erhvervs-, privat- og Private Banking-kunder.



*For Maria, Christina, Michael og Morten har gode relationer stor betydning for deres arbejde.*

**Andelskassen**  
- Sammen kan vi mere

Toldboden 1, 3. sal D  
8800 Viborg  
87 99 57 25  
www.andelskassen.dk