

# Sønderborg Jernbane Apotek: Fokus på den personlige rådgivning om din medicin - uden tidsbestilling

**Udvidede åbningstider, rådgivning til patienter med kronisk sygdom uden tidsbestilling samt levering af medicin til borgere, der har svært ved at hente den selv. Den personlige rådgivning og service er altid i fokus hos apotekerne i Sønderborg og Augustenborg.**

**A**t stå med ny medicin i hånden, som man fremover skal indtage dagligt, kan være en utryk og overvældende følelse.

Mange danskere får hvert år diagnosticeret en kronisk sygdom, som f.eks. astma, diabetes eller anden sygdom, der medfører en udsigt til dagligt at skulle indtage ny medicin. Her er grundig vejledning og viden om medicinen et rigtig godt udgangspunkt for at blive tryk ved den nye virkelighed.

Netop derfor tilbyder de hos Sønderborg Jernbane Apotek – samt hos apotekets andre filialer - personlig rådgivning, hvor patienter med en kronisk sygdom kan komme ind og få en snak med en farmaceut om den medicin, de har fået udskrevet.



*På Sønderborg Jernbane Apotek er gennemsnitsventetiden under 5 minutter. Målet er, at mindst 95 % af kunderne skal være betjent inden der er gået 10 minutter.*



*Medarbejdere hos Sønderborg Jernbane Apotek står klar til at vejlede de kunder, som er i en situation, hvor de fremover skal indtage ny medicin og dem, som oplever spørgsmål omkring deres medicin. Det hele foregår under diskretion, og der er ingen tidsbestilling,*

- Det kan være, man oplever problemer med den nye medicin, eller at man ønsker viden om, hvordan man får en god rutine med at indtage medicinen. Vi står klar til at vejlede dem, som står i en situation, hvor de fremover skal indtage ny medicin og dem, som oplever spørgsmål hen ad vejen. Det hele foregår naturligvis under diskretion, og der er ikke tidsbestilling, så man kan komme ind fra gaden og få en god vejledning, siger Anna Grethe Finmand. Hun er ejer af Sønderborg Jernbane Apotek, som hun har haft siden 2008.

#### **Medicin sendes direkte til døren**

Anna Grethe Finmand ejer desuden apotekerne Apoteket Borgen, Augustenborg Apotek og Jernbane Apoteket i Perlegade ved Føtex i Sønderborg: Alle apoteker, hvor muligheden for den personlige vejledning er et tilbud.

- Jeg brænder for den personlige rådgivning og at have daglig kontakt med kunder, der kommer ind med forskellige behov. Der er dem, der hurtigt skal hente hovedpinepiller, og så er der dem, der skal hente medicin, som har brug for grundigere rådgivning og vejledning. Den variation kan jeg godt lide, siger Anna Grethe Finmand.

Den personlige rådgivning og service giver Augustenborg Apotek desuden til de borgere

-ofte ældre - som har svært ved at hente deres medicin selv. Her kan borgerne bestille deres medicin og få det sendt direkte hjem på samme dag mod en betaling på 25 kroner, ligesom der er mulighed for influenza-vaccinationer, som er gratis for dem, der er over 60 år eller dem, der er i en særlig risikogruppe.

Derudover giver Apoteket Borgen, som ligger i centrum af Sønderborg, brugerne mulighed for at hente medicin 365 dage om året. Her er der altid udvidede åbningstider indtil kl. 21 mandag-lørdag og indtil kl. 16 om søndagen.



#### **Sønderborg Jernbane Apotek**

Jernbanegade 10  
6400 Sønderborg  
Tlf. 74 42 35 02

Webadresse: <https://www.apoteket.dk/apoteker/soenderborg-jernbane-apotek>