

# Et godt udvalg, et stort lager og et kæmpe fjernlager

**Kunder fra det meste af Fyn kører til Expert/Punkt1 i Ringe for at købe elektronik og hvidevarer.**

**E**xpert/Punkt1 ligger i midten af både Ringe by og Fyn. Kunderne kommer fra Ringe og opland, men også fra Assens, Bogense, Odense og Svendborg. De vælger at køre til Ringe for at købe elektronik og hvidevarer hos en lokal forretning med et fast, faglært personale.

Kunderne nyder også godt af, at Expert og Punkt1 har et godt samspil mellem webbutik og fysisk butik. Med »click & collect« kan kunderne se, hvad der på lager i Ringe og herefter reservere varen. Inden for kort tid modtager de en sms eller mail om, at varen er klar til afhentning. Uanset hvad, er kunden altid velkommen i butikken for:

- I modsætning til dem, der skriver teksterne i webshoppen, så har vi haft produkterne i hænderne. Mange køb af elektronik og hvidevarer starter bag en skærm. Vi lader det være op til kunderne, hvordan de vil handle med os, siger Anders Enevoldsen, indehaver. Både Expert og Punkt1 prismatcher de store kæder. Det er også muligt at lease produkter i 24 måneder eller efter kundernes ønske.

## Tv og elektronik i Expert

Der kommer fortsat nye computere, telefoner, radio og tv på markedet. Det kan være svært at overskue, men hos Expert er hjælpen nær.



Indehaver Anders Enevoldsen og Maja Baltzer er blandt de seks ansatte i Expert / Punkt1 i Ringe.



Expert / Punkt1 i Ringe har et godt udvalg og sit eget stor, lokal lager at trække på.

- Vi har det store overblik og holder os ikke tilbage fra at anbefale sidste års model, hvis den opfylder kundens behov og tilmed kan spare dem for nogle penge, siger Anders Enevoldsen. Noget, der er populært for tiden, er OLED-tv, der udmærker sig ved at have både høj opløsning og et meget flot billede. Det er ligetil at købe et nyt tv, men det skal også hjem, pakkes ud og installeres inden det kan tages i brug.

- Mod en absolut rimelig merpris tilbyder vi vores kunder at levere, installere og eventuelt hænge deres produkter op. Det er en service, som især vores ældre kunder sætter pris på og benytter sig af, siger Anders Enevoldsen.

## Hvidevarer i Punkt1

Hvor tit hører vi sætningen „se lige min nye vaskesøjle“?

- Vi ved godt, at hvidevarer er lidt usexede. Det er praktiske ting, der skal fungere i hverdagen. Alligevel gør vi en dyd ud af at rådgive kunderne, så de vælger produkter, der opfylder deres behov og som de forbliver glade for, siger Anders Enevoldsen.

Også indenfor hvidevarer kommer der nye produkter og funktioner. Hos Punkt1 er de opdaterede på for eksempel vaske- og opvaskemaskiner med auto-dosering og produkter, der kan gå på nettet.

- Hvidevarer med internet-opkobling er inde i en hastig udvikling. De kan blive opdateret, få nye programmer og give besked, når de for eksempel mangler sæbe, siger Anders Enevoldsen. Som et tilkøb tilbyder Punkt1 at levere og installere hvidevarer, samt bortskaffe de gamle.

**expert** 

**punkt1**

**Expert / Punkt1 Ringe**

Algade 37  
5750 Ringe  
62 62 23 42

[www.expert.dk](http://www.expert.dk) / [www.punkt1.dk](http://www.punkt1.dk)